

	DOKU TİPLEME LABORATUVARI TIBBİ CİHAZ YÖNETİM TALİMATI	Doküman Kodu	DL.TL.17
		Yayın Tarihi	26.02.2016
		Revizyon Numarası	0
		Revizyon Tarihi	0
		Sayfa No	1/2

1.0 AMAÇ VE KAPSAM:

Hastanemizde bulunan tüm medikal cihazların periyodik bakım, kalibrasyon ve arızaların giderilmesiyle ilgili olarak da ilgili kuruluşlara (firmalara) yaptırılarak kullanımlarında devamlılığın sağlanması için yönetmelirlemektir.

2.0 GÖREV VE SORUMLULUK:

Tıbbi cihaz yönetimi sorumlu ekibi, satın almadansorumlu başhekim yardımcısı, satın almadansorumlu üdüyardımcısı, dışarıdan gelen teknik servis.

3.0 TALİMAT DETAYLARI:

Kalibrasyon Faaliyetleri:

Hastanemizdeki ölçüm cihazlarının tamamı tıbbi cihaz – malzeme envanter ve kalibrasyon – bakım takip formuna kayıtlıdır. Ölçüm cihazlarının tamamının belirlenmiş olması gerekmektedir. Kalibrasyon periyodu gelen cihazları, doğru ölçtüğünden şüphelenilen cihazları, yeni satın alınan cihazların kalibrasyon gereksinimlerini, teknik servis tarafından kalibrasyon gereksinimleri ile Satın alma biriminden sorumlu Müdür Yardımcısına bildirir.

Kalibrasyon yapılan cihazların kalibrasyon etiketi takılır. Bu etikette Kalibrasyon yapan firmanın adı, Kalibrasyon tarihi, geçerlilik süresi ve sertifika numarası bulunmalıdır. Kalibrasyon sertifikası, ilgili cihazın olduğu birimden sorumlu satın alma birimine teslim edilir. Sertifikalar birimlerde saklanır.

Bakım Faaliyetleri:

Hastanemizdeki bakım faaliyetleri, bakım ihtiyacı olan cihazlara yönelik yapılır. Bakım faaliyetleri Tıbbi Cihaz ve Malzemelerin Envanteri ve Kalibrasyon- Bakım Takip Formu'nda belirtilmiştir.

Bakım planında tarih ve içerikler dikkate alınarak yapılması gereken bakım faaliyetleri için şartnameler hazırlanır. Teknik şartname satın alma birimi tarafından hazırlanarak başhekim onayına sunulur. Satın alma gereklilik hizmeti satın alır.

Hastanemizdeki Jeneratör, ups, merkez gaz sistemleri, elektrik, merkez hava sistemleri kontrolleri günlük ve aylık olarak kontrol edilir. Jeneratör çalışması ve yakıt kontrolü netab tutulur. Sonuçlar “Jeneratör Günlük Takip Formuna” kayıtlıdır. Ups kontrolleri Ups Günlük Takip Formuna kayıtlıdır. Merkez gaz sistemleri kontrolleri Medikal Gaz Sistemleri Günlük Takip Formuna kayıtlıdır.

Cihazların Arıza ve Onarımı:

Arızalar teknik servis tarafından bildirilerek formu ile bildirilir. Bu form ilgili cihaz sorumlu tarafından doldurularak teknik servis birimine ulaştırılır. Teknik servisi cihazı incelemeye alır. Teknik imkanlarla problem giderilebiliyorsa cihaz müdahale ederler. Cihaz garantisiz ise iindeyse müdahale edilmeden teknik servis teknisyenleri tarafından ilgili Müdür Yardımcısına bilgi verilerek yetkilisi servis çağırılır. Eğer cihazın problemine teknik servis müdahalesi ile giderilemiyorsa,



DOKU TİPLEME LABORATUVARI TIBBİ CİHAZ YÖNETİM TALİMATI

Doküman Kodu	DL.TL.17
Yayın Tarihi	26.02.2016
Revizyon Numarası	0
Revizyon Tarihi	0
Sayfa No	1/2

cihazın garantisini yokise kısaca ödemeyi yapılması gerekiyor ise bu durum Arıza Bildirim formunda bulunan Teknik Rapor ile ilgili Müdür Yardımcısı ile görüşülerek müzakere ile bildirilir. Amir teknik servisin gelmesini sağlar. Cihaz yapılan müdahalelerle ilgili her türlü faaliyet ve sonuçlar “Arıza Bildirim Formuna”

Dışarıdan gelen teknik servis yaptığı müdahalelerle ilgili teknik servisten rapor düzenlenmesi istenir.

Bu kayıtlar cihaz bakım kaydı olarak saklanır. Dışarıdan gelen teknik servisten hastanemiz cihazların amüdahale yapılırken teknisyen bu cihaz yapılan faaliyetleri takip eden faaliyetlerle ilgili kayıtları teslim almakta sorumluudur. Eğer bakım faaliyetleri saatlerinin dışında dışarıya gönderilerek teknik servise iletilmesi faaliyetleri iten kadar beklemekte sorumluudur.

Teknisyen faaliyetleri uygun bulmaz ise hizmet kabulet meyebilir. Eğer cihazlar hastane dışı teknik servis amaçlı gönderilecek ise tutanak tutularak gönderilir. Bu faaliyetten teknisyen sorumluudur. Tutanaklar tarihsıra göre dosyaları ve cihazın gelip gelmediği bu şekilde takip edilir. Cihaz geldiğinde kontrol edilerek teslim alınır.

Garanti Kapsamındaki Cihazların Bakımı :

Yeni alınan tıbbi cihazların garanti kapsamında oldukları için; garantisüreleri boyuncacihazların tüm bakım işlemleri ilgili firmanın yetkilisi tarafından yapılır. Ancak Hizmet İşleri Kabul Teklif Belgesi ve Hizmet İşleri Kabul Teklif Tutanağı doldurulmaz. Garanti ve Servis Sözleşmesi Olan Cihazlar yetkilinin izniyle ölçüde biyomedikal müdahale edebilir.

.Garanti sürelerinin başlangıcı ve garantisibitencihazlarla ilgili garanti takipleri Biyomedikal Birim tarafından yapılır.